

#### Адреса Сервисных центров KLUDI:

Белгород, Сервисный центр ООО „Водолей-Сервис“, ул. Дегтярева, д. 2А, (4722) 20-59-59, vodolei-srv@rambler.ru  
Вологда, Салон „Сансити“, ул. Ленинградская, д. 14б, ТЦ „ЛОФТ“, (8172) 26-61-57, yy35@mail.ru  
Воронеж, Сервисный центр „Сантехлюкс“, ул. Ленинградская, д. 2, офис 006, (473) 258 54 71, (960) 121-08-34, (908) 146 45 35, santehluks@mail.ru  
Владимир, Центр сантехники „Тройка“, Октябрьский проспект, д. 25, (4922) 77-87-07, troyka33@yandex.ru  
Волгоград, „SAN-TA“, ул. Льва Толстого, д. 7, (8442) 477-278, igorlahov@yandex.ru  
Екатеринбург, АСЦ „Мотив“, ул. Чапаева д. 7, офис 36, (343) 227-53-36, (343) 271-53-36, motiv-66@mail.ru  
Екатеринбург, „Уютный дом и К“, ул. Гурзуфская, д. 47 Б, офис 221 (вход №4 с ул. Посадская, д. 23), (343) 212-52-09, vodadelo@gmail.com  
Ижевск, „АкваСтандарт“, ул. 9 Января, д. 217А, (3412) 32-32-89, akva-standart@mail.ru  
Ижевск, ТЦ «Сайгас», салон «Венеция», ул. Максима Горького, 15б, (3412) 79-55-01, dommaster\_ab@mail.ru  
Иркутск, ИП Белоусов Е.А., ул. Поленова, д. 17, (3952) 53-14-35, service@novator.angara.ru  
Казань, ИП Шигапова Ю.В., проспект Победы, д. 18, кор. 1, (927) 6777-376, 6777-257, grohe.kazan@mail.ru  
Казань, ИП Харисова Л.Г., ул. Максимова, д. 50, оф. 12, 2 этаж, (843) 260-18-91, 518-77-70, santehsvc@narod.ru  
Киров, СЦ „БЭСТ-арматура“, пр-кт Октябрьский, д. 105, (8332) 64-62-98, bestarmatura@mail.ru  
Краснодар, „Мастер добрых дел“, ул. Дзержинского, д. 119/2-2, (861) 215-54-50, (988) 245-9-555, master\_dobr@mail.ru  
Красноярск, ООО „Авторизованный Центр „СанЛюксСервис“, (913) 586-12-59, master.omsk.ru@mail.ru  
Махачкала, СЦ „Шату“, ул. Крылова, д. 1, (8722) 92-69-50, shatu05@mail.ru  
Москва, СЦ „Байкал“, Хорошево-Сколевское шоссе, д. 58, пом. 1, ком. 1, (495) 665-02-32, baikal3@mail.ru  
Набережные Челны, Салон „Верона“, ул. Сююмбике, д. 2/19, (8552) 47-41-47, 36-64-20, sanlp@ya.ru  
Нижний Новгород, „Сантехник+“, ул. Коммунистическая, д. 49, (831) 413-88-27, +7 (903) 608-47-20, nn4138827@yandex.ru  
Новороссийск, СЦ „ВКО-инжиниринг“, с. Кирилловка, ул. Красная, д. 99, (918) 03-04-077, vko.engineering@yandex.ru  
Новосибирская область, г. Обь, ООО АСЦ „Дыхание Воды“, Железнодорожная, д. 2б, (383) 263-17-01, 263-15-50, aqua-breath@mail.ru  
Новосибирск, СЦ „Тиком“, ул. Каменская, д. 74 (2 этаж), (383) 224-54-13, 211-20-02, ticom@mail.ru  
Омск, ООО „Авторизованный Центр „СанЛюксСервис“, ул. Маяковского, д. 64, офис 6, (остановка „Степная“), (908) 102-57-90, master.omsk.ru@mail.ru  
Омск, ООО „Жилкомсервис“, ул. Красный путь, д. 30, (3812) 491-276, (960) 985-64-54, gks\_2009@mail.ru  
Орел, Салон сантехники „LUXURY“, ИП Деева Е.В., ул. Тургенева, д. 23, (4862) 76-08-74, (920) 800-1900, (920) 287-9400, deeva-elena@mail.ru  
Оренбург, ИП Горин Д.В., пр-д Автоматики, 28 „А“, ТК „XXL“, АСЦ „Комфорт“, (922) 841 02 60, (3532) 974 280, asc-komfort@mail.ru  
Пермь, СЦ „Акватория 59“, ул. Уинская, д. 9, (342) 261-55-19, akvatoria59@yandex.ru  
Пятигорск, СЦ „TutaSan“, ул. Набережная, д. 8б, (961) 444-55-40, tutasan26@mail.ru  
Ростов-на-Дону, ТЦ „ДОМ“, ул. Вавилова, д. 63 А, (8632) 688-788, tcdom@tcdom.ru  
Самара, „Евро Сервис“, ул. Гагарина, д. 9б А, офис 102, (846) 267 05 11, (903) 300 05 11, e.service@inbox.ru  
Санкт-Петербург, СЦ „Ремус“, Кубанский пер., д. 2, (812) 975-08-59, 64-325-64, remus-spb@inbox.ru  
Санкт-Петербург, „Сантехсервис“, Комендантский пр., д. 4, лит. А, ТОК „СтройДом“, офис 51б, (812) 448 21 33, stepanov@santeh.spb.ru  
Саратов, „Сантех-Сервис“, ул. Осипова, д. 1, офис 204, (8452) 70-04-70, 753041@santeh-service.com  
Симферополь, ИП Белый Ю.Д., ул. Гагарина, 14А, офис 309, (978) 733-86-40, b.yu.d@mail.ru  
Сочи, ТД „Гуливер“, ул. Пластунская, д. 31, (862) 295-99-00, (928) 850-53-18, anton@akulenok.ru  
Ставрополь, „Максидом“, ул. Старомарьевское шоссе, д. 9 И, (8652) 28-05-05, cah\_c@mail.ru  
Томск, ООО „Панорама“, Комсомольский проспект, д. 61, (3822) 520-620, panov@panorama.tomsk.ru  
Тюмень, Сервисный центр, магазин „Ковчег“, ул. Широтная, д. 113/1, (912) 382-43-71, (3452) 33-19-64, 33-28-81, kovcheg72@kovchegtm.ru  
Уфа, СЦ „Аквамастер“, проспект Октября, д. 1/2, (347) 292 26 33, aquamastermvk@gmail.com  
Уфа, Салон „Эрмитаж“, ул. Коммунистическая, д. 14, (347) 226-42-22, 2264222@mail.ru  
Чебоксары, „Галактика“, Маршадское шоссе, 1Б, (8352) 24-04-01, salongalaktika@rambler.ru  
Чебоксары, „Эрмитаж“, ул. К. Воробьевых, д. 5, (8352) 36-00-22, service@ermitazh.su  
Челябинск, АСЦ „Мотив“, ул. Шуменская, д. 31 А, (351) 223-22-36, (351) 223-22-38, motiv74@mail.ru  
Ярославль, магазин «Дом Сантехники», пр. Фрунзе, д. 38, (4852) 58-38-34, (4852) 58-38-37, info@domsantehniki.ru



Если Вашего города нет в списке Сервисных центров KLUDI, обращайтесь, пожалуйста, в Представительство KLUDI в России. При обращении по электронной почте просьба в теме сообщения указать: KLUDI.

#### Головной офис, Германия: KLUDI GmbH & Co. KG

Postfach 2560, 58685 Menden  
Deutschland  
tel. + 49 2373 904 01  
fax + 49 2373 904 465  
info@kludi.de • www.kludi.com

#### Представительство KLUDI в России

109147, Россия, Москва  
ул. Воронцовская, 35Б, корп. 2  
тел. +7 495 662 40 64  
факс +7 495 662 40 65  
info@kludi.ru • www.kludi.ru

# Гарантийный талон

## Гарантийные обязательства

- В течение всего гарантийного срока все подтвержденные заводские дефекты устраняются за счет изготовителя путем замены или ремонта изделия.
- В случае претензии к качеству изделия обратитесь в специализированный сервисный центр KLUDI или непосредственно в то торговое предприятие, где Вы приобрели наше изделие.
- Вышедшие из строя детали, узлы или полностью неисправные изделия фирма KLUDI ремонтирует бесплатно или заменяет в течение гарантийного срока при условии:
  - сохранения товарного и кассового чека;
  - наличия данного гарантийного талона с отметкой торгового предприятия о дате продажи;
  - надлежащего обращения с изделием (отсутствие грубых механических повреждений, следов самостоятельного ремонта и т.п., применения чистящих средств, не наносящих вреда поверхности изделий);
- Решение о целесообразности ремонта или замены изделия принимает представитель сервисного центра KLUDI и/или представитель фирмы KLUDI. Замененные детали или изделия остаются в собственности сервисного центра KLUDI. При этом гарантийный срок на изделие не возобновляется, а продолжается.
- Легкосъемные детали (шланги, душевые лейки, рычаги и т.п.) ремонтируются или меняются в сервисном центре KLUDI. При неполадках в изделиях, демонтаж которых трудоемок, ремонт производит мастер сервисного центра KLUDI с выездом на место установки изделия.
- Условия гарантии не предусматривают работ по бесплатной установке и наладке изделия.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

## Гарантийные сроки

- Производителем установлены следующие гарантийные сроки на ассортимент KLUDI:

**20 лет** на KLUDI FLEXX.BOXX арт. 88011.

**5 лет** на базовый ассортимент.

**1 год** на мебель, сиденья для унитаза, зеркала.

- При использовании изделий в сфере общественного и промышленного применения гарантийный срок составляет 1 год. Он продлевается до двух лет в случае предоставления документов, подтверждающих проведение профессионального технического обслуживания минимум 1 раз в год. Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных изготовителем сервисных центрах KLUDI.

## Условия отказа в гарантийном обслуживании

- Отсутствие документов на изделие, подтверждающих его приобретение у специализированной организации, продающей сантехническое оборудование (товарного и кассового чека, гарантийного талона с отметкой о продаже и оригинальной упаковки).
- Самостоятельная неквалифицированная установка.
- Несоблюдение рекомендаций по уходу за смесителем, вызвавшее дефекты поверхности.
- Использование неоригинальных запасных частей.
- Ремонт и изменения изделия посторонними лицами.
- Наличие грубых механических повреждений и следов разборки изделия.
- Попадание внутрь инородных предметов и механических примесей выше установленных норм.
- Неисправности, являющиеся следствием внешних и внутренних загрязнений: царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- Недостатки изделия, вызванные независимыми от производителя причинами, такими как перепады напряжения питания, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы, подверженные естественному износу (прокладки, уплотнения, азраторы, элементы питания для электронных смесителей).
- Гарантия не распространяется на комплектацию изделия.

Наименование изделия		Штамп магазина + телефон Подпись продавца
Дата продажи		
№ кассового чека		
Артикул		

## Рекомендации по монтажу

Все изделия фирмы KLUDI снабжены инструкцией по установке, которая наглядно демонстрирует процесс монтажа изделия. Неправильная и/или непрофессиональная установка может служить отказом в гарантийном обслуживании! Обязательно установите в системе трубопроводов фильтры грубой очистки воды, так как поломка картриджа смесителя из-за отсутствия фильтров не является гарантийным случаем. Сфера применения: частный сектор и общественные промышленные помещения.

## Рекомендации по уходу

Для того, чтобы наше изделие всегда доставляло Вам радость, соблюдайте следующие указания по уходу: ни в коем случае не применяйте сильнодействующие моющие средства, особенно абразивные материалы и тряпочки на основе твердых микроволокон. Повреждения поверхности, вызванные несоблюдением этих правил, не являются гарантийным случаем.

- Для ежедневного ухода используйте исключительно нейтральные моющие средства или моющие средства на основе лимонной кислоты.
- Используйте чистящие средства, предназначенные для очистки смесителей.
- Дозировка чистящего средства и время его действия зависят от степени загрязнения. Не наносите чистящее средство на более длительное время, чем указано в инструкции.
- Ополосните смеситель достаточным количеством воды (важно удалить все остатки чистящего средства) и отполируйте его сухой тряпочкой.

## Не применяйте:

- абразивные, царапающие, металлизированные тряпочки и губки
- чистящие средства с летучими кислотами, например, соляной или уксусной кислотой
- порошки с твердыми частицами
- отбеливающие средства
- хлорсодержащие средства
- щелочи

**Внимание!** Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные несоблюдением рекомендаций по уходу

## Информация для потребителя

Мы продаем только качественные сертифицированные изделия фирмы KLUDI. Это подтверждают сертификаты, выданные нашим предприятиям:

- Сертификат DIN EN ISO 9001 : 2008, выданный TUV NORD CERT GmbH.
- Сертификат соответствия № РОСС DE.АГ99.Н04515 с 14.01.2016 по 13.01.2019, выданный органом по сертификации продукции ООО «СПБ-Стандарт» пер. № РОСС RU.0001.11АГ99.

## Технические параметры

- минимальное рабочее давление – 0,5 бар
- максимальное рабочее давление – 10 бар
- рекомендованное рабочее давление – 1-5 бар
- давление по результатам испытаний – 16 бар
- максимальная температура воды – 80°

Претензии по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и рекомендациями по уходу ознакомлен.

Заполняется сервис-мастером

Подпись покупателя

№	Дата	Вид неисправности и отметка об устранении
1.		
2.		
3.		