



Гарантийный сертификат

Уважаемый Покупатель, поздравляем!

Вы приобрели продукт мирового класса от Jaquar Group, лидирующего производителя решений для ванных комнат: смесителей и душевых систем, керамических изделий, ванн и бассейнов, саун, аксессуаров и много другого.

Ключевой философией Jaquar World является предоставление потребителям высококлассных решений для ванных комнат и квалифицированного сервиса, превосходящего ожидания покупателей.

Мы в Jaquar World уверены, что наша продукция прослужит долгие годы и доставит массу приятных моментов.

Просим Вас внимательно изучить гарантийные и эксплуатационные условия.

Благодарим Вас за выбор и доверие Jaquar World и желаем Вам приятного использования продукции брендов Jaquar и Artize!

Данный гарантийный сертификат действует для всей продукции Jaquar Group.

Номер гарантийного сертификата	
Дата покупки	
Ф.И.О. покупателя	
Электронная почта	
Телефон	
Город	
Подпись продавца	

Печать Продавца:

Адрес сервисного центра:

г. Москва Ленинский пр-кт, д. 85, эт. 1, пом. IV

e-mail: stepan@jaquarworld.com

Гарантийные сроки:

Описание гарантии	Категория продукции	Название продукции или деталей изделий	Гарантийный период
Гарантия распространяется на производственные дефекты в течение гарантийного срока, указанного в настоящем сертификате	Смесители	Корпус смесителя, корпус термостата, картридж смесителя, картридж термостата, аксессуары (только металлические части), сифоны, донные клапаны, сливы/переливы, шланги с оплеткой, душевые стойки, душевые кронштейны, вентили	10 лет
		Сенсорные смесители и смесители, работающие от прикосновения	5 лет
		Электронные компоненты для сенсорных смесителей	5 лет
		Электронный термостат Showertronic	5 лет
	Системы смыва	Смывные краны	10 лет
		Смывные бачки и механизмы смыва внутри бачка	7 лет
		Корпус пластикового встраиваемого бачка	2 года
		Подвесные бачки	2 года
		Клавиши смыва	2 года
		Сенсорные системы смыва, корпус и электронные компоненты	5 лет
	Сантехника	Корпус из санфарфора	10 лет
		Сидения из UF и подвижные механизмы	5 лет
		Сидения и подвижные механизмы из PP	2 года
	SPA продукция	Электрика и электронные компоненты для всех видов SPA продукции	2 года
		Отдельно стоящие ванны, ванны с гидромассажем и без, паровые кабины, сауны, душевые панели и детали для них, кроме электрики и электронных компонентов	5 лет
		Корпусы SPA бассейнов	10 лет
		Парогенераторы	2 года
		Ручные и верхние души	2 года
		Душевые ограждения	Металлическая фурнитура для душевых ограждений и ролики
	Аксессуары	Сушители для рук, диспенсеры для мыла, диспенсеры для туалетной бумаги, держатели рулона туалетной бумаги, крючки, ершики, зеркала, полки, держатели для зубных щеток, поручни	5 лет

Гарантийные сроки:

Водонагреватели	Название товара	Корпус, бак	Нагревательный элемент	Остальные части
	Jaquar накопительные водонагреватели от 40 до 100 литров	5 лет	2 года	2 года
	Jaquar накопительные водонагреватели от 6 до 25 литров и от 140 до 475 литров	7 лет	4 года	2 года
	Essco накопительные водонагреватели от 6 до 25 литров	5 лет	2 года	2 года
	Essco накопительные водонагреватели от 40 до 100 литров	3 года	3 года	3 года

Гарантия не распространяется на все расходные материалы, батареи и хрупкие детали (стекло). Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке/доставке. В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

РУКОВОДСТВО ПО УХОДУ ЗА ПРОДУКЦИЕЙ JAQUAR GROUP:

Пожалуйста, следуйте приведенным ниже рекомендациям, чтобы получить наилучший результат от работы продукции и поддержать ее долговечность.

Протирайте продукт мягкой тканью, пропитанной легким мыльным раствором или водой не реже одного раза в день – это поможет сохранить покрытие изделия чистым без отложения солей и извести.

Не используйте абразивные чистящие средства, а также средства, содержащие кислоты или агрессивные химические вещества.

Не используйте чистящие средства на основе солей или уксуса для удаления пятен. Они могут повредить поверхность или отделку ваших продуктов Jaquar.

Продукцию Jaquar Group, в которой есть сочетание различных цветов, нельзя чистить наждачной бумагой или порошковыми чистящими средствами.

Необходимо защитить свой продукт от:

1) Отложения солей и иных примесей в воде: из-за неправильной или нерегулярной чистки изделий на продукте может образовываться налет соли или извести. Уделяйте особое внимание очистке краев и углов, так как эти области наиболее уязвимы для образования налета. Регулярно производите чистку аэраторов – это поможет поддерживать необходимое насыщение струи воды воздухом.

Жесткость воды не должна превышать 6-8 °Ж.

2) Кислотных паров: когда мы очищаем плитку или полы в ванной комнате чистящими средствами, которые содержат кислоты или химикаты, образуются кислотные пары. Поскольку основным материалом, используемым в изделиях (смесители, аксессуары и прочее), является латунь, которая является сплавом меди, происходит реакция с кислотными парами. При этой реакции образуется слой зеленого цвета, который приводит к повреждению внешнего покрытия.

3) Царапин: царапины могут образоваться при использовании жесткой чистящей ткани и/или использовании порошковых чистящих средств. Рекомендуем использовать мягкие ткани и чистящие жидкости или гели.

4) Агрессивных атмосферных условий: в основном эти условия применимы к использованию продукции в прибрежных морских районах или непосредственно на воде – излишнее количество соли вступает в реакцию с латунью и может образовывать черные точки. В этом случае требуется частая чистка изделий. В момент установки и до момента начала использования изделий оберните изделие тканью или полиэтиленом.

РУКОВОДСТВО ПО УХОДУ ЗА ПРОДУКЦИЕЙ ИЗ САНФАРФОРА JAQUAR GROUP:

Изделия из санфарфора хрупкие, поэтому следует бережно относиться к ним во время транспортировки, хранения, перемещения, монтажа и использования.

- 1) Раковины и унитазы являются тяжелыми изделиями – мы рекомендуем выполнять транспортировку, хранение, перемещение, монтаж двум взрослым людям.
- 2) Перед монтажом внимательно осмотрите изделие на предмет трещин или сколов.
- 3) Перетяжка крепежных элементов при монтаже может привести к трещинам корпуса или растрескиванию верхнего слоя.
- 4) Удары или поднятия чаши унитаза после монтажа может привести к трещинам и/или протечке изделий.
- 5) Перед тем, как использовать чистящее средство, протестируйте его на менее заметной части изделия.
- 6) Не оставляйте чистящее средство на поверхности изделия: тщательно промывайте и вытирайте изделия от чистящих средств.
- 7) Для чистки используйте мягкую ткань или губку. Никогда не используйте жесткие ткани, щетки, наждачную бумагу, а также порошковые чистящие средства и/или средства, содержащие агрессивные кислоты.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ JAQUAR GROUP:

- 1) Jaquar Group распространяет гарантию на всю свою продукцию в соответствии с вышеуказанными гарантийными сроками. Настоящая гарантия регулируется российским законодательством. При продаже, данный гарантийный сертификат должен быть полностью заполнен, подписан и проштампован печатью продающей организации.
- 2) Гарантийные условия, указанные в этом сертификате, являются единственными и не имеют никаких дополнительных условий, явных или подразумеваемых, в том числе никаких гарантий пригодности для какой-либо иной цели, кроме использования изделий по прямому назначению. Также Jaquar Group не уполномочивает иные лица давать какие-либо иные дополнительные гарантии на продукцию Jaquar Group.
- 3) Гарантийный сертификат должен находиться у Покупателя и должен быть предъявлен при гарантийном обращении в сервисную службу.
- 4) В течение гарантийного периода и при нормальном использовании, если продукт / компонент / деталь будет признан неисправным из-за производственного брака, он будет отремонтирован или заменен без каких-либо дополнительных затрат только при предъявлении данного гарантийного сертификата.
- 5) Гарантия остается в силе только в том случае, если продукты всегда использовались строго в соответствии с условиями настоящей гарантии, обрабатывались и обслуживались в соответствии с условиями гарантийного сертификата.
- 6) В случае недоступности компонентов или частей по любой причине, Jaquar Group или ее авторизованный поставщик услуг или Дилер не будут нести ответственность за любые

задержки, которые могут быть вызваны обслуживанием/ремонтom Продукции; претензии не принимаются ни по финансовым, ни по иным причинам.

7) Бесплатная гарантия на продукцию SPA действует в случае признания производственного дефекта материалов или некачественной заводской сборки при условии правильного монтажа изделия и нормальной эксплуатации продукции.

8) Jaquar Group, а также аффилированные с ним юр. лица и клиент соглашаются, что Jaquar Group не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования продуктов Jaquar Group, а также Jaquar Group не несет ответственности за случайные или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования продукции Jaquar Group.

9) Покупая продукцию, клиент соглашается с гарантийными условиями Jaquar Group.

10) Jaquar Group не принимает на себя и не уполномочивает какое-либо иное лицо брать на себя иные гарантийные обязательства или ответственность при продаже продукции Jaquar Group.

11) Ни при каких обстоятельствах Jaquar Group не несет ответственности за любые случайные, косвенные или любые другие убытки, или издержки, или расходы, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, демонтаж, транспортировку, обработку или ремонт.

12) Покупатель и Jaquar Group согласны с тем, что единственное способ предъявления рекламаций и требования исполнения гарантийных обязательств — это отправка рекламаций и дальнейшие переговоры непосредственно с Продавцом, который продал продукцию Покупателю.

13) Jaquar Group не несет ответственности перед Покупателем, претендующим на гарантию в соответствии с условиями настоящего Сертификата гарантии, из-за дефектов, вызванных грызунами / домашними животными или в случае форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажор означает любую катастрофу, стихийное бедствие или публично врага, любую аварию, взрыв, пожар, шторм, землетрясение, электрические бури, торнадо, наводнение, авария, локаут, забастовка, условия труда, неизбежная авария, ядерный взрыв, национальное бедствие или любым другим обстоятельством или событием, или любым законодательным актом, или приказом любого законно учрежденного органа, или любой другой подобной причиной или вне разумного контроля стороны, полагающейся на такое обстоятельство или событие.

14) Jaquar Group и Покупатель согласны с тем, что Jaquar Group не несет ответственности за случайный и/или косвенный ущерб, возникший в результате использования продукции, а также за невозможность использования продукта. Jaquar Group ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за демонтаж дефектного продукта или за сам демонтированный продукт. В случае, если замена является единственным вариантом, покупатель должен передать дефектный продукт продавцу, у которого он был приобретен, и забрать получить продукт.

15) Покупатель, при гарантийном обращении к уполномоченному лицу, должен предоставить правильно заполненный гарантийный Сертификат и изделие, которое подлежит гарантийному обслуживанию.

НЕСМОТРЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ, ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 1) Любой дефект или повреждение продукта, вызванное естественным износом.
- 2) Любые дефекты или повреждения, возникшие по причинам, связанным с покупателем/третьей стороной, включая без ограничения преднамеренные действия,

небрежность, неправильное обращение, неправильное хранение, неправильную установку, неправильное использование или неправильный ремонт и ремонт не уполномоченным лицом или неправильное обслуживание, противоречащие письменным инструкциям, предоставленным Jaquar Group.

3) Любой видимый или скрытый дефект, возникающий после истечения гарантийного периода.

4) Проблемы и повреждения, возникающие из-за недостаточного давления воды, примесей воды, неправильного ухода и чистки, и колебания напряжения.

5) Поверхности, на которых были использованы: абразивные или порошковые чистящие средства, аммиак, отбеливатель, краска для волос, кислоты, воск, спирт, растворитель, масла и соль для ванн или другие вещества, не рекомендованные для нанесения на поверхность, а также повреждение продукта из-за неправильного ухода или чистки с помощью грубой ткани или наждачной бумаги, выцветания любых материалов из-за воздействия солнца или химических веществ.

6) Любые товары и комплекты, которые после продажи были отремонтированы, модифицированы или изменены кем-либо, кроме тех, которые были одобрены Jaquar Group.

7) Данная гарантия не покрывает расходы, связанные установкой, демонтажом или переустановкой продукции Jaquar Group.

8) Продукцию, которая эксплуатируется не в соответствии с инструкциями.

9) Повреждения любой продукции Jaquar Group, произошедшие результате установки или ремонта, неправильного использования, изменения заводских настроек, независимо от того, выполнялись ли они сантехником, сервисной компанией или Покупателем лично.

10) Настоящая гарантия не распространяется на ущерб в результате стихийного бедствия, такого как пожар или стихийные бедствия, в том числе наводнение, землетрясение или электрические бури и иные форс-мажорные обстоятельства.

ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ - ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

1) Выход из строя элементов из-за осадка кальция.

2) Любые претензии, связанные с ударами током из-за неправильного заземления.

3) Любое повреждение устройств, если не был установлен предохранительный клапан и соответствующий модульный прерыватель сети.

4) Некорректную установку, выполненную не в соответствии со стандартными инструкциями по монтажу и подключению.

5) Протечки, связанные с использованием продукции не бренда Jaquar, с несоответствующим качеством гибкой подводки воды, предохранительного клапана, сливного вентиля.

6) Выход из строя изделия или отдельных его элементов вследствие замерзания воды в баке водонагревателя.

7) Выход из строя изделия или отдельных его элементов, связанных с несвоевременной заменой магниевого анода.

ВСТРОЕННЫЕ БАЧКИ СМЫВА, ВАННЫ С ГИДРОМАССАЖЕМ И БЕЗ, СТЕКЛЯННЫЕ ОГРАЖДЕНИЯ И КАБИНЫ - ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 1) Повреждение поверхности изделий в результате использования несоответствующих чистящих средств/ химикатов или неправильных методов чистки.
- 2) Повреждения изделий, вызванные применением хлораминов, чрезмерной концентрацией хлора в воде.
- 3) Повреждения изделий или отдельных его элементов, видимые и/или скрытые, созданные при транспортировке или перемещении.
- 4) Бой или повреждение покрытия стекла.