

KALDEWEI

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изготовитель	Franz Kaldewei GmbH & Co. Beckumer Str. 33-35, D -59229 Ahlen, Германия, тел.: +49 2382 785 0, www.kaldewei.com
Наименование и артикул изделия	
Штамп продавца (магазина)	
Дата продажи	
Монтаж / шеф-монтаж	

СРОК ГАРАНТИИ: 30 ЛЕТ С ДАТЫ ПРОДАЖИ НА ВАННЫ И ПОДДОНЫ; 4 ГОДА НА МАССАЖНЫЕ СИСТЕМЫ

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Дата	Вид и причина неисправности

Гарантия действительна только при правильно заполненном гарантийном талоне с указанием наименования и артикула изделия, печатью магазина-продавца, датой продажи и подписью покупателя

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен

Подпись покупателя _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Данный гарантийный талон является подтверждением гарантийных обязательств фирмы «Kaldewei» перед покупателями их продукции и дает право покупателю реализовать указанные гарантийные обязательства фирмы «Kaldewei» в течение гарантийного срока.

Данная гарантия распространяется только на продукцию фирмы «Kaldewei», изготовленную с использованием материала «сталь-эмаль» толщиной 3,5 мм. Гарантия не распространяется на опцию самоочищающееся покрытие.

В результате интенсивного использования оно может истираться. Гарантия на различные аксессуары, например, ручки для ванн – 2 года.

В случае обнаружения дефектов производства, фирма «Kaldewei» обязуется по своему выбору произвести ремонт изделия

силами сервис центра либо через уполномоченного поставщика заменить изделие на аналогичное, либо вернуть его стоимость. Изготовитель не несет ответственности за причиненный ущерб, стоимость монтажа и транспортировки не компенсируется. Бесплатный ремонт, замена изделия или возврат стоимости производится при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации. После ремонта гарантийный срок дополнительно не продлевается. Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде поставщику (продавцу) сразу после обнаружения дефекта изделия, но не позднее даты истечения гарантийного срока.

Покупатель обязан предоставить поставщику (продавцу) возможность обследовать дефекты изделия.

«Kaldewei» не несет гарантийных обязательств в случаях:

несоблюдения правил установки или условий эксплуатации

небрежного хранения и/или транспортировки владельцем, торговой или транспортной организацией

использовании неоригинальных деталей либо при установке не обученными специалистами

механических повреждений, сколов

умышленного повреждения изделия

стихийного бедствия

Правила установки и эксплуатации

Ванна/поддон, а также подходящие к ним слив-перелив и уплотнители, должны быть правильно установлены обученным специалистом; установку ванны необходимо осуществлять только на специальные ножки, согласно приложенной инструкции по монтажу ванны; ванны рассчитаны на эксплуатацию в помещениях при температуре от + 10°C до +40°C;

после принятия ванны/поддона рекомендуется сполоснуть поверхность водой и вытереть влажной тряпкой или губкой; легкие загрязнения чистить с помощью нейтральных чистящих средств, более серьезные загрязнения сначала обработать средством и дать постоять 15-20 минут перед споласкиванием; отложения удалять раствором уксуса 1:1 (но не эссенцией),

не следует применять средства, содержащие песок, или сильно абразивные средства, средства, содержащие сильные кислоты. В случае, если есть форсунки или арматура на краю ванны, уделять внимание правилам по уходу за арматурой; средства против засоров следует добавлять прямо в слив, удаляя его остатки с эмали.

Многие повреждения эмали, вызванные неправильным обращением, можно починить с помощью штриха-замазки или ремонтного набора Kaldewei с жидкой эмалью. Цветные царапины удаляются абразивным ластиком.

Информацию о сервисном обслуживании и ремонту продукции узнайте по единому телефонному номеру

Бесплатный звонок по России

8-800-2500151

Повреждение во время транспортировки проверяются и подтверждаются только в том случае, если покупатель о них сообщает не позднее следующего рабочего дня после доставки.
При утере гарантийного талона он не возобновляется и гарантийные обязательства прерываются.

Условия гарантии не предусматривают работы по установке, подключению и наладке оборудования